

Цей документ є офіційною пропозицією (офертою) юридичної особи ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕРНЕТ ПРОВАЙДЕР «САМАРЬ», яка надає послуги до мережі Інтернет, що іменується надалі «**Оператор**», будь-якій юридичній або фізичній особі, що іменується надалі «**Абонент**», укласти договір на надання платних послуг до мережі Інтернет.

Цей договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх споживачів.

Відповідно до ст. 642 Цивільні Кодекси України повним та беззастережним ухваленням умов цього Публічного договору є факт реєстрації й оплати послуг в системі Оператора.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання телекомунікаційних послуг

м. Новомосковськ

01 березня 2017 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІП Самарь», іменоване надалі «**Оператор**», яке включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій Рішенням НКРЗІ № 539 від 20.10.2015 року, керуючись Законом України «Про телекомунікації» від 18 листопада 2003 р. № 1280-IV, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ від 9 серпня 2005 року. № 720 та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених НКРЗІ від 26 березня 2009 року, пропонує необмеженому колу осіб можливість отримання телекомунікаційних послуг, для чого публікує даний Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1 Послуга надається Абоненту на підставі Договору, який укладається між Абонентом та Оператором шляхом вчинення сторонами дій, що свідчать про згоду дотримуватися оприлюднених пунктів Договору. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися пунктів Договору, є підписання сторонами Додатків №1, №2 та факту оплати Абонентом послуг Оператора.
- 1.2 Договір є публічним та безстроковим. Будь-яка із сторін може його розірвати в порядку, передбаченому цим Договором.
- 1.3 Відповідно до умов цього договору Абонент замовляє, а Оператор забезпечує доступ кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі Оператора, надає йому через не комутований канал зв'язку послуги з доступу до мережі Інтернет та додаткові інформаційні послуги, надалі – «**Послуги**».
- 1.4 Сторони домовляються про ухвалення термінології, обумовленої у Договорі.
- 1.5 Оператор повідомляє Абонентові ідентифікаційні параметри (логін, пароль), надалі «**Ідентифікатор**», для доступу до мережі. Ідентифікатор Абонента є унікальним. Факти передачі Ідентифікаторів фіксуються актами, які є невід'ємною частиною Цього договору.
- 1.6 Оператор надає Абоненту замовлені телекомунікаційні послуги за умов технічної можливості у Оператора надання таких послуг та своєчасної їх оплати Абонентом (крім абонентів приватного сектору).
- 1.7 Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів та споживачів шляхом його розміщення (публікації) - на офіційному веб-сайті Оператора.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1 Оператор зобов'язаний:

- 2.1.1 Виділити Абонентові порт комутації устаткування та одну IP адресу мережі Інтернет, для установки з'єднання зі своїми комунікаційними системами.
- 2.1.2 Налаштувати систему маршрутизації інформаційних потоків, надалі «Трафіку», для наданих адрес.
- 2.1.3 Здійснювати цілодобовий прийом/передачу Трафіку Абонента.
- 2.1.4 Надавати Абонентові доступ в мережу Інтернет зі швидкістю, максимально досяжною за допомогою своїх комунікаційних систем, але не більш за швидкість, обумовлену Сторонами в Цьому договорі та Додатках до нього.
- 2.1.5 Надавати рекомендації з технології, технічних та програмних засобів взаємодії з мережею Інтернет.
- 2.1.6 Вести достовірний облік телекомунікаційних послуг, що надаються Абоненту, та їх вартості.
- 2.1.7 Забезпечувати правильність застосування тарифів.
- 2.1.8 При самостійному визначенні та зміні умов Договору довести їх до відома Абонентів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Оператора.
- 2.1.9 Припинити надання послуг на вимогу Абонента на зазначений ним термін, але не менше ніж 7 (сім) днів.
- 2.1.10 На вимогу Абонента проводити перерахунок абонентської плати за добу у випадку, якщо послуга Абоненту не надавалась з вини Оператора протягом більш як 6 годин на добу і не суперечить п.7.2 Публічного договору.

2.2 Оператор має право:

- 2.2.1 Проводити профілактичні заходи та модернізацію власного устаткування, які можуть спричинити припинення надання послуг строком до 24 годин в місяць.
- 2.2.2 При наявності технічної можливості своєчасно підключити або переключити абонента до телекомунікаційної мережі Оператора.
- 2.2.3 Припинити надання Послуг Абонентові у разі не надходження оплати в п'ятиденний термін, по виставленому йому рахунку (для суб'єктів господарювання).
- 2.2.4 Не надавати Абоненту послугу, якщо останній вичерпав кредитний ліміт у розмірі 10 відсотків на діючу абонентну плату.
- 2.2.5 Відключити Абонента від мережі Інтернет та закрити Договір, якщо Абонент не користується послугою протягом 6 (шести) місяців поспіль.
- 2.2.6 Змінити тарифи, що діють, залежно від зміни ціни на товари послуги які в ходять в їх склад, вказаних в Прейскуранті, та умови Договору, виходячи із змін: ринкової кон'юнктури, інфляційних процесів, тарифів та зборів Міністерства зв'язку (або інших структур та органів зв'язку), індексу цін на території України або законодавства України; введення обов'язкових платежів, поширюваних на мережу Інтернет, попередивши про це Абонента не менше ніж за 7 днів до набуття чинності нових тарифів та розміщення їх на офіційному веб-сайті Оператора.
- 2.2.7 На вимогу Абонента переглядати й аналізувати Трафік, що передавався та приймався їм.
- 2.2.8 При виникненні конфліктних ситуацій за Договором, а також при порушенні п.2.3.8 Договору, здійснювати діагностичний перегляд тієї інформації Абонента, яка автоматично генерується апаратно-програмними засобами Абонента, задіяними для досягнення цілей Договору.

- 2.2.9 Припинити надання послуг Абонентові під час грози, з метою запобігання поразці устаткування доступу Оператора та Абонента електромагнітним імпульсом.
- 2.2.10 Не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.
- 2.2.11 Відключати кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам державної безпеки, у випадку порушень даного договору.
- 2.2.12 У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Оператора, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Абонента, Оператор має право обмежити обсяг послуг, які він надає Абоненту до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на телекомунікаційну мережу або появу нетипового трафіку та призупинити надання телекомунікаційної послуги.
- 2.2.13 Припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг у порядку, передбачених чинним законодавством України.
- 2.2.14 Інші права, передбачені законодавством України.

2.3 Абонент зобов'язаний:

- 2.3.1 При оформленні послуги ознайомитися з Публічним Договором та додатками до нього. Своім підписом на додатку Договору, Абонент засвідчує те, що йому зрозумілі терміни та умови Договору і він згоден виконувати всі пункти Публічного Договору та додатків до нього.
- 2.3.2 Надати своє комунікаційне устаткування для з'єднання з портом комутації устаткування Оператора, доступ до технічних приміщень (технічні поверхи, підвали) де він мешкає.
- 2.3.3 Своєчасно вносити платежі за Послуги, що надаються Оператором.
- 2.3.4 Нести відповідальність за об'єм та зміст інформації, переданої їм по мережі Інтернет, збереження державних, промислових та інших таємниць, незалежно від вибраного ним способу передачі інформації.
- 2.3.5 Використовувати Послуги Оператора тільки в цілях, що не суперечать чинному законодавству України.
- 2.3.6 Самостійно оплачувати всі послуги третіх осіб та/або сторонніх організацій, прямо або побічно сприяючих отриманню Послуг, як те: організацій зв'язку, представників різних послуг в мережі Інтернет та інших, які явно не вказані як Послуги, що надаються Оператором відповідно до цього договору та Прейскуранта.
- 2.3.7 Не поширювати за допомогою Послуг Оператора інформацію, яка прямо або побічно суперечить загальноприйнятим або регламентованим правилам спілкування та суспільним моральним нормам поведінки.
- 2.3.8 Не використовувати Послуги Оператора з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів користувачів мережі Інтернет, а також до комп'ютерів та устаткування Оператора.
- 2.3.9 Отримувати й читати адміністративні повідомлення Оператора, відправлені останнім за електронною поштовою адресою Абонента.
- 2.3.10 Контролювати стан своєї електронної поштової скриньки відповідно до вимог Оператора, у випадку використанні цієї послуги. Нестандартні способи зберігання та перевищення об'ємів електронної поштової скриньки мають додаткові застереження.

- 2.3.11 У разі конфліктної ситуації при виявленні Оператором несанкціонованого доступу Абонента або групи Абонентів до телекомунікаційної мережі Оператора, забезпечити вільний доступ до своєї телекомунікаційної системи та абонентського устаткування після пред'явлення представником Оператора відповідного посвідчення.
- 2.3.12 Надати свої достовірні данні для реєстрації послуги.
- 2.3.13 Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

2.4 Абонент має право:

- 2.4.1 Використовувати засоби криптографії при передачі та/або прийомі даних, які він вважає конфіденційними.
- 2.4.2 Самостійно встановлювати програмне забезпечення для роботи з мережею Інтернет та переносити його на інші комп'ютери.
- 2.4.3 На своєчасне та якісне одержання телекомунікаційних послуг.
- 2.4.4 На відмову від телекомунікаційних послуг (дострокове припинення дії Договору) за умови письмового попередження ним Оператора не пізніше ніж за 30 календарних днів.
- 2.4.5 Інші права, передбачені чинним законодавством України.

3. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1 Перелік та вартість Послуг, що надаються Оператором, вказані в «**Прейскуранті**» (Додаток №2 до цього договору).
- 3.2 Перелік Послуг, використовуваних Абонентом, вказаний в «**Акт реєстрації адреси Абонента для доступу в мережу Інтернет**» (Додаток № 1 до цього договору).
- 3.3 Для суб'єктів господарювання оплата послуг проводиться на підставі рахунків, що виставляються Оператором за поточний місяць, не пізніше за п'яте календарне число цього місяця.
- 3.4 При ненадходженні оплати в зазначений термін Оператор припиняє надання Послуг Абонентові на правах п.2.2.2.
- 3.5 Для фізичних осіб оплата послуг Інтернет здійснюється за умови передоплати. При вичерпанні суми передоплати надання послуг Абонентові автоматично припиняється.
- 3.6 Розрахунки за телекомунікаційні послуги здійснюються в національній валюті за готівкову або безготівкову оплату через банківські установи, картки поповнення або через касу Оператора на рахунок Абонента.
- 3.7 У разі несвоєчасної оплати замовлених телекомунікаційних послуг Оператор має право вживати до Абонента такі заходи:
 - скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання, попередивши про це Абонента;

4. УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 4.1 Договір може бути розірваний за взаємною угодою Сторін.
- 4.2 Договір може бути розірваний достроково в односторонньому порядку будь-якій із Сторін за умови попереднього письмового повідомлення про цей намір іншої Сторони в строк не менше чим 7(сім) календарних днів.
- 4.3 У разі розірвання Договору за ініціативою Абонента залишок сплачених ним Послуг з Прейскуранта не компенсується, а використовується до вичерпання.
- 4.4 Розірвання Договору за ініціативою Абонента не звільняє його від зобов'язань по оплаті заборгованості Оператора, якщо така існує на момент розірвання Договору, а також від відповідальності, що мається на увазі Договором.

- 4.5 У разі розірвання Договору за ініціативою Оператора залишок невикористаної на момент розірвання оплати підлягає поверненню Абонентові в 7-ми денний термін з моменту такого розірвання.
- 4.6 Та із Сторін, у якій для досягнення цілей цього договору знаходиться устаткування контрагента, при розірванні договору, зобов'язана повернути його власникові в 2-х денний термін в справному стані. Прийом-передача устаткування оформляється відповідними актами.
- 4.7 Договір автоматично розривається у випадку, коли Абонент не користується Послугами на протязі 6 місяців поспіль.
- 4.8 У випадку, якщо Сторони не можуть досягти угоди за пунктами розділу № 4 цього Договору, всі питання перерахунків та виплат вирішуються в установленому порядку через господарський суд.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1 За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даною угодою Сторони несуть майнову відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 5.2 Абонент самостійно відповідає за зміст та об'єм інформації, переданої ним або його довіреними особами по мережі Інтернет.
- 5.3 Оператор не несе ніякої відповідальності за публікацію Абонентом в мережі Інтернет або інших мережах, з нею зв'язаних, матеріалів, які можуть зачіпати честь та гідність третіх осіб.
- 5.4 Оператор не несе ніякої відповідальності за збиток, який може бути нанесений Абонентом третім особам з використанням Послуг, як те: комп'ютерне шахрайство (шпигунство, злом), несанкціонований доступ до матеріалів, що представляють комерційну, промислову або іншу таємницю третіх осіб.
- 5.5 Оператор не несе ніякої відповідальності за збиток, який може бути нанесений Абонентові третіми особами при його доступі до мережі Інтернет. Абонент самостійно встановлює зі свого боку захисні механізми та засоби для: забезпечення безпеки власних даних від несанкціонованого доступу з мережі Інтернет, забезпечення безпеки власних каналів зв'язку. Якщо абонент не забезпечує власну безпеку, Оператор має право призупинити постачання послуг.
- 5.6 Оператор не несе ніякої відповідальності за помилки та несправності програмного забезпечення Абонента, які можуть виникнути при його роботі та доступі до мережі Інтернет, з моменту підписання Абонентом документа «Акт реєстрації адреси Абонента для доступу в мережу Інтернет».
- 5.7 Оператор не несе ніякої відповідальності за якість своїх Послуг, що знаходяться залежно від сторонніх організацій, що надають: магістральні канали зв'язку, телекомунікаційні системи передачі даних, енергозабезпечення та інші послуги, до виробництва яких Оператор не має ніякого відношення.
- 5.8 Оператор не несе ніякої відповідальності за зміст та об'єм інформації, отриманої Абонентом по мережі Інтернет, при використанні того або іншого способу передачі даних.
- 5.9 Оператор не несе ніякої відповідальності за номенклатуру та якість послуг, що надаються Абонентові третіми особами з використанням мережі Інтернет та мереж, з нею зв'язаних.
- 5.10 У разі зміни Абонентом місця розташування, самостійного переустановлення програмного забезпечення (або його перенесення на інший комп'ютер), Оператор не гарантує працездатності останнього.

6. ІНШІ УМОВИ

- 6.1 У випадку, якщо який-небудь пункт Договору не може буквально тлумачити, він тлумачитиме за допомогою чинного законодавства із залученням експертів, при збереженні початкового тлумачення решти пунктів Договору.
- 6.2 Ніякі інші вислови, обіцянки та завірення не можуть тлумачити як зміни Договору, якщо вони не підтверджені документально.
- 6.3 У разі дострокового розірвання Договору, на правах п.4.4., інформація, незатребувана Абонентом до моменту розірвання Договору та що знаходиться у Оператора, може бути знищена.
- 6.4 Договір залишається в силі у разі зміни реквізитів Сторін, зміни їх засновницьких документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше.

7. ФОРС-МАЖОР ТА ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- 7.1 Оператор та Абонент звільняються від відповідальності за Договором у разі настання обставин непереборної сили, що виникли після його підписання крім волі Сторін та таких, настанню яких Сторони не могли перешкодити всіма доступними засобами.
- 7.2 Непереборною силою за даною угодою визнаються наступні події: війна та військові дії, повстання, мобілізація, страйки, епідемії, пожежі, стихійні лиха, аварії на транспортних каналах, акти органів влади, що мають вплив на виконання зобов'язань, та всі інші події й обставини, які арбітражний суд визнає випадками непереборної сили.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1 Додатками до Публічного Договору є:

- Додаток №1 - «Акт реєстрації адреси Абонента для доступу в мережу Інтернет» видається при реєстрації Абонента в мережі Оператора.
- Додаток №2 - «Прейскурант» розміщений на офіційній веб-сторінці Оператора <http://www.samar.net.ua/price.php>

9. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ:

ТОВ «Інтернет провайдер «Самарь»

Адреса: 51200, м. Новомосковськ, Дніпропетровської обл., вул. Леваневського, 1

Директор – Джурко Олег Іванович

Адреса Абонентського відділу:

51200, м. Новомосковськ, Дніпропетровської обл., вул. Леваневського, 1

тел. +38 (0569) 31-29-92, моб. тел. +38 (067) 568-79-16

10. Адреса НКРЗІ

Національна комісія з питань регулювання зв'язку України

03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3 тел. (044) 569-71-09

ТЕРМІНОЛОГІЯ (основні поняття та визначення)

Клієнт – суб'єкт господарювання або фізична особа, яка виявила бажання оформити договірні відносини з Оператором та отримувати Послуги.

Телекомунікаційна послуга (Послуга) – продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб Абонентів у сфері телекомунікацій.

Абонент – споживач Послуг (суб'єкт господарювання або фізична особа), який отримує їх на умовах, визначених у цьому Договорі та отримання телекомунікаційних послуг (далі - Правила), чинних Тарифах, що входять до певного Пакета, та інших документів, що регулюють індивідуальні умови надання та отримання Послуг Оператора.

Телекомунікаційна мережа – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для комутації, маршрутизації, передачі та/або прийому знаків, сигналів, зображень та звуків або будь-яких повідомлень, а також програм радіо та телебачення з використанням штучно створеного направляючого середовища (дротовими, оптичними системами між кінцевим обладнанням).

Технічні умови – наявність технічних засобів комунікацій та інших ресурсів Телекомунікаційної мережі, які необхідні для технічної можливості надання Послуг(и) Абоненту.

Технічне обслуговування – комплекс заходів, що вживаються Оператором або третіми особами для забезпечення робочого стану Телекомунікаційної мережі.

Місце надання Послуги – визначена Абонентом і зафіксована у Акті реєстрації послуг.

Електронна адреса – адреса в домені samar.net.ua, що надається Абоненту Оператором згідно з Правилами надання та користування поштовим сервісом та/або інша електронна адреса, що зафіксована у Акті реєстрації послуг, або заявлена Абонентом як контактна.

Абонентна плата – фіксований платіж, який Оператор встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.

Послуга доступу до Інтернету – телекомунікаційна послуга, змістом якої є надання Абоненту за Місцем надання послуги доступу (можливості використовувати) до інформаційних і комунікаційних ресурсів світової мережі Інтернет, включаючи послуги передачі даних, послуги електронної пошти та інші послуги з використанням Телекомунікаційної мережі.

Тарифи – документ, у якому наводиться перелік, опис, правила тарифікації та вартість Послуг, що надаються Оператором.

Послуга Інтернет – сукупність параметрів Послуги доступу до Інтернету, що включає порядок тарифікації Послуги, швидкість та обсяг інформації (трафік), які забезпечуються Оператором і згруповані для задоволення потреб Абонента залежно від його мети та інтенсивності використання ресурсів Інтернету, а також визначають вартість Послуги згідно з чинними Тарифами.

Трафік – обсяг інформації, що пройшов через мережевий адаптер Абонента.

Рахунок (для суб'єктів господарювання – **Рахунок-фактура**) – розрахунковий документ, де зазначена сума платежу за Послуги згідно з чинними Тарифами.

Швидкість доступу в мережу Інтернет – це не швидкість з'єднання Абонента з комунікаційними системами Оператора. Це швидкість, з якою конкретно працює програмне забезпечення на

кінцевому обладнанні Абонента працює з конкретним сервером мережі. Вона може залежати від налаштувань кінцевого обладнання Абонента, швидкості його з'єднання, швидкості комунікацій Оператора, а також швидкості точки підключення (сервера), до якої Абонент бажає отримати доступ. Тому результуюча швидкість доступу може коливатися в межах від швидкості з'єднання Абонента і до мінімальної (тобто 0), залежно від вищезазначених умов. Оператор зобов'язується підтримувати співвідношення загальної ємкості каналів своїх Абонентів до загальної ємкості своїх каналів доступу в Інтернет на рівні не більше 3:1.

Білінг – програмно-апаратний комплекс, призначений для автоматизованого кількісного і вартісного обліку наданих Абоненту Послуг, відповідно до Тарифів, чинних на момент їх надання.

Рахунок абонента – персональний рахунок, який Оператор відкриває в Білінгу для Абонентів і на якому ведеться кількісний та вартісний облік всіх наданих Абоненту Послуг а також облік платежів Абонента.

Логін (login) – унікальний номер, який відповідає номеру Акту реєстрації послуг.

Пароль (password) – комбінація з 6-8 латинських букв та/або цифр, що видається Абоненту Оператором при підключенні.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Кінцеве обладнання – обладнання, що забезпечує можливість отримання Послуг (Мережевий адаптер – для отримання Послуги доступу до Інтернету).